



الاحتياال (الهندسة الإجتماعية) فف فضاء الإئئرئ



User receives an email with a compressed file attachment supposedly from the Internal Revenue Service (IRS)



User opens the attached file, which executes **TSPY_ZBOT.SMHA**



TSPY_ZBOT.SMHA steals the user's banking credentials



TSPY_ZBOT.SMHA sends stolen information to a remote user

تعريفات



الهندسة الإجتماعية Social Engineering: جمع أو سرقة المعلومات، أو الدخول غير المشروع على أجهزة الحاسب الآلي من خلال التأثير على الأشخاص للتصريح بمعلومات قد تكون مصدراً لعمل غير مشروع دون أن يدرك الشخص المستهدف بذلك ويعرف أحياناً (بإختراق العقل)

المهندس الإجتماعي Social Engineer: الشخص الذي يمارس الهندسة الإجتماعية





سيحاول المهندس الإجتماعي إقناعك بأن تصرفك أو سلوكك من شأنه:

- ◀ الحصول على عوائد مادية كالأموال والهدايا إذا ما قمت بتصرف ما وبتشجيع منه.
- ◀ قيامك بعمل نبيل من شأنه مساعدة شخص محتاج. فمثلاً، سيحاول المهندس الإجتماعي الإيحاء بأنه في مشكلة ويحتاج للدخول الفوري على شبكة الإنترنت من خلال جهازك أو هاتفك النقال لتجنب مشكلة خطيرة.
- ◀ لديك مشكلة ما ويتوجب عليك طلب المساعدة الفورية، كأن يوجد خلل بجهاز الحاسب الآلي وسيقوم هو بتصليح ومعالجة الخلل. سيطلب منك مثلاً كلمة المرور أو بيانات الحساب البنكي لكي يعيد تفعيل الحساب ونحوه.

يستخدم المهندس الإجتماعي طرق متعددة لتعتقد بحسن نواياه، ومن ضمنها:

- ◀ الإيهام بأنه شخص طيب ونبيل والتصرف بحكمة أمامك لإظهار شخصية جديرة بالثقة والإحترام، وقد يعرض المساعدة. من خلال هذه الشخصية سيسألك عن بعض البيانات الشخصية أو المعلومات الخاصة وربما في أوقات مختلفة بحيث لا تشك في نواياه أبداً.
- ◀ الإيهام بأنه شخص مهم وصاحب نفوذ بحيث تظن بأنه قادر على مساعدتك عند الحاجة وعليه من الممكن تزويده ببعض المعلومات، أو الإيحاء بأنه قادر على إلحاق الضرر بك إن لم تقم بإعطاءه المعلومات المطلوبة.
- ◀ محاولة تشتيت الإنتباه والتفكير من خلال طرح مواضيع مختلفة أو غير مجدية بنظرك. في حقيقة الأمر يحاول المهندس الإجتماعي توجيهك نحو تصرف أو قرار ما دون أن تشعر بذلك في سبيل التخلص من الموقف مثلاً.



أمثلة على الاحتيال



قد يجري اتصالاً بهدف جمع معلومات خاصة



- ارسال رسالة يطلب كلمة المرور
- خلال برامج المراسلات الفورية
- تزور موقع لتحميل لعبة وتكون فيروس





إن هدف المهندس الإجتماعي هو
التأثير على الطرف الآخر والإستجابة
لمطالبه. تذكر.. الهندسة الإجتماعية
تحملك على القيام بأعمال يرغبها
الطرف الآخر وليس أنت.



نسخة معتمدة ومحدثة
سيحاول المهندس الاجتماعي خداعك
وعلية يجب الحذر و تخبر والديك بالامر



الدرس - 3



القواعد تساعدك على التصرف السليم حين تشتبه عليك الأمور. لا ترسل أبداً بيانات شخصية أو معلومات خاصة للغرباء، خصوصاً عبر البريد الإلكتروني، ولا تعط أي شخص مهما كان كلمة المرور الخاصة بك، وقم بحذف أي رسالة فيها مثل هذه الطلبات، وفي حال تكرار الأمر قم بطلب المساعدة من أولياء أمرك بهذا الخصوص.



حل ص 35



1. لا لأن الرسالة قد تحتوى على فايروس
2. يجب التأكد من هوية المرسل
3. يجب أن اتصل بصديقي لأتأكد أنه المرسل

