

الاحتياط

في فضاء الإنترنت



# أهداف الدرس



التعرف على مفهوم الهندسة  
الاجتماعية وكيفية التصدي له

التعرف على مفهوم كلمة  
المرور وكيفية حمايتها

التعرف على النسخ الغير  
مشروع وحماية حقوق الآخرين

# أولاً: الهندسة الإجتماعية

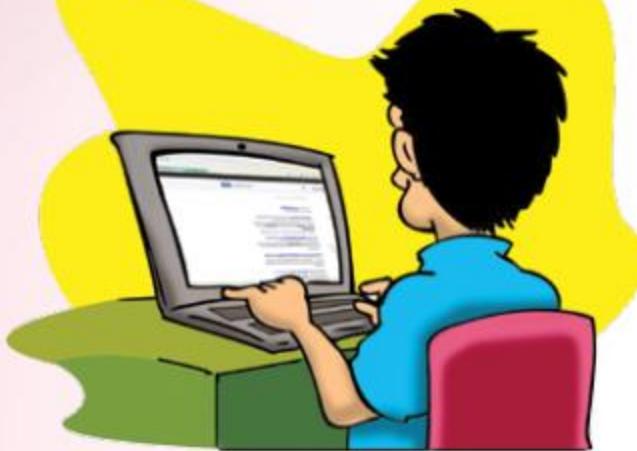
## تعريفات



الهندسة الإجتماعية Social Engineering: جمع أو سرقة المعلومات، أو الدخول غير المشروع على أجهزة الحاسب الآلي من خلال التأثير على الأشخاص للتصريح بمعلومات قد تكون مصدراً

لعمل غير مشروع دون أن يدرك الشخص المستهدف بذلك ويعرف أحياناً ( بإختراق العقل )

المهندس الاجتماعي Social Engineer: الشخص الذي يمارس الهندسة الإجتماعية



في يوم ما بينما كان راشد يعمل على جهاز الحاسوب الآلي، تلقى رسالة نصية على الهاتف النقال من صديق له يسأل عن رأيه في مباراة كرة القدم خلال نهاية الأسبوع الماضي. أجاب راشد بأنه لم يشاهد المباراة حيث كان مشغولاً بأداء إنجاز بعض الواجبات المدرسية على الحاسوب الآلي، قال صديق راشد بأن المباراة كانت جميلة وشيقة وفاز فريقه المفضل بهدف قبيل

انتهاء المباراة مباشرة. يستفسر راشد من صديقه عن صاحب الهدف حيث أجاب الصديق برسالة نصية قصيرة واصفاً الهدف الجميل وكيف تم تسجيله بمهارة من قبل المهاجم بعد الإنتهاء من الرسائل القصيرة المتبادلة بين راشد وصديقه، عاد راشد مجدداً للعمل على الحاسوب الآلي حيث تلقى رسالة إلكترونية عنوانها “شاهد الهدف الرائع”， كما احتوت الرسالة على ملف مرفق فيه فيلم لذلك الهدف الرائع.

المطلوب منك إرشاد راشد بما يتوجب عليه فعله. أجب على الأسئلة التالية:

1. هل يفتح الرسالة الإلكترونية؟ أجب بنعم أو لا وبين سبب إجابتك؟
2. ماذا يتوجب عليه حتى يقرر ماذا يفعل؟
3. كيف يمكنه إتخاذ القرار المناسب إذا كانت الرسالة قد جاءت من صديقه حقاً؟
4. ماذا يتوجب عليه أن يفعل الآن؟

- .1 لا لأن الرسالة قد تحتوى على فايروس
- .2 يجب التأكد من هوية المرسل
- .3 يجب أن اتصل بصديقى لتأكد أنه المرسل



سيحاول المهندس الاجتماعي إقناعك بأن تصرفك أو سلوكك من شأنه:

- ٠ الحصول على عوائد مادية كالأموال والهدايا إذا ما قمت بتصرف ما وبيشجع منه.
- ٠ قيامك بعمل نبيل من شأنه مساعدة شخص تحتاج. فمثلاً، سيحاول المهندس الاجتماعي الإيحاء بأنه في مشكلة ويحتاج للدخول الفوري على شبكة الإنترنت من خلال جهازك أو هاتفك النقال لتجنب مشكلة خطيرة.
- ٠ لديك مشكلة ما ويتوجب عليك طلب المساعدة الفورية، لأن يوجد خلل بجهاز الحاسوب الآلي وسيقوم هو بتصليح ومعالجة الخلل. سيطلب منك مثلاً كلمة المرور أو بيانات الحساب البنكي لكي يعيد تفعيل الحساب ونحوه.

يستخدم المهندس الاجتماعي طرق متعددة لتعتقد بحسن نواياه، ومن ضمنها:

- ٠ الإيهام بأنه شخص طيب ونبيل والتصرف بحكمة أمامك لإظهار شخصية جديرة بالثقة والإحترام، وقد يعرض المساعدة. من خلال هذه الشخصية سيسألك عن بعض البيانات الشخصية أو المعلومات الخاصة وربما في أوقات مختلفة بحيث لا تشك في نواياه أبداً.
- ٠ الإيهام بأنه شخص مهم وصاحب نفوذ بحيث تظن بأنه قادر على مساعدتك عند الحاجة وعليه من الممكن تزويده ببعض المعلومات، أو الإيحاء بأنه قادر على إلحاق الضرر بك إن لم تقم بإعطاءه المعلومات المطلوبة.
- ٠ محاولة تشتيت الانتباه والتفكير من خلال طرح مواضيع مختلفة أو غير مجدية بنظرك. في حقيقة الأمر يحاول المهندس الاجتماعي توجيهك نحو تصرف أو قرار ما دون أن تشعر بذلك في سبيل التخلص من الموقف مثلاً.



KASPERSKY<sup>®</sup>

AVG

avast!

webroot



Norton<sup>®</sup>  
from symantec

pctools



PANDA  
SECURITY

F-Secure

McAfee<sup>®</sup>

eset

AhnLab

Microsoft<sup>®</sup>  
Security  
Essentials

نسخة معتمدة ومحدثة  
سيحاول المهندس الاجتماعي خداعك  
وعليه يجب الحذر و تخbir والديك بالامر



# ثانياً: كلمات المرور

الدرس - 4

## تعريفات



كلمة المرور Password: مجموعة من الرموز المختلفة المشكّلة من حروف وأرقام ورموز خاصة والتي تشكّل معاً كلمة مرور خاصة تستخدم للدخول على أجهزة الحاسب الآلي والنظم المختلفة.

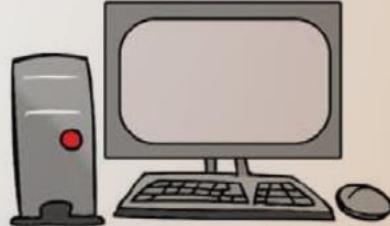
إعادة تهيئة كلمة المرور Password Reset: إجراء يُتّخذ لإعادة تكوين كلمة المرور في حال نسيانها أو الإشتباه بتعرضها للسرقة والإنكشاف من قبل الغير.

رمز التعريف الشخصي PIN Code : مجموعة من الأرقام تشكّل بمجموعها رمزاً يستخدم للدخول على بعض الخدمات الإلكترونية مثل خدمات الصراف الآلي، والخدمات البنكية عبر الإنترنت.

هناك ثلاث وظائف لكلمة المرور :

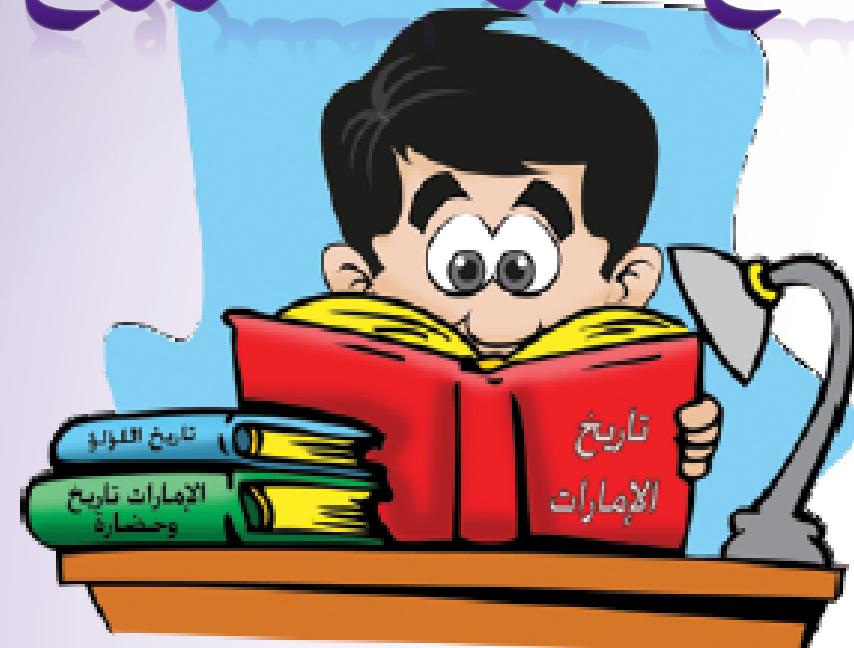
1. التحكم في الاطلاع على المعلومات.
2. التحكم في تغيير المعلومات.
3. إثبات هوية المستخدم.

نستخدم كلمات المرور في الأجهزة في الحالات التالية:

الدخول لجهاز الحاسب الآلي	الدخول لحساب البنك الإلكتروني	حماية جهاز الهاتف النقال
		

# نسخ التقرير

## ثالثاً: النسخ غير المشروع



طلب مدرس التاريخ من الطلاب كتابة تقرير عن تاريخ الغوص واللؤلؤ في الخليج العربي فقام خالد بجمع الصور، وزيارة المتحف، والذهاب لموقع الإنترنت والمكتبة لقراءة الكتب المختلفة لكتابة تقرير متكملاً بهذا الخصوص ليقدمه لمدرس مادة التاريخ واستغرق ذلك عدة أيام . ذكر خالد في تقريره كل الأماكن التي زارها ومصدر المعلومات التي استخدمها بعناية ودقة وأشار لها بوضوح في تقريره، وقام بطباعة التقرير ليقدمه للمدرس غداً. في المساء جاء إليه بعض الأصدقاء للعب وقضاء وقت ممتع وعندما ذهب كل منهم إلى منزله، قام خالد بالإستعداد وتجهيز حقيبته المدرسية للغد، وحين أراد وضع التقرير في الحقيبة لم يجد التقريراً سأله أبوه وأمه عن التقرير فقا له بأنهما لم يشاهدوا التقرير، فقال خالد ربما نسيت أين وضعته ويستحسن طباعته نسخة أخرى لتقديمه للمدرس غداً. في صباح اليوم التالي كان خالد سعيداً لأن استطاع إنجاز التقرير وتقديمه للمدرس في الوقت المحدد.

بعد أسبوع قام مدرس مادة التاريخ بإستدعاء خالد وطالب آخر لغرفة المعلمين لمناقشة موضوع مهم. قال خالد ”ربما تقريري كان مميزاً ويريد المدرس تقديرني لهذا الجهد“ . حين وصل خالد والطالب الآخر وجد على طاولة المدرس نسختين من التقرير الذي كتبه خالدا! ولكن النسخة الأخرى عليها إسم الطالب الآخر بدلاً من إسم خالد. سأله المدرس كيف يمكن لنفس التقرير أن يحمل إسم شخصين مختلفين، وقد طلبت أن يكتب كل شخص التقرير بنفسه ولوحده





3



## النسخ غير المشروع

خلال هذا النشاط سنناقش ما هو شعور خالد والطالب الآخر والمدرس بشأن محدث.

1. ما هو شعورك لو كنت مكان خالد وحصل معك نفس الشيء؟
  
2. ما هو شعورك لو كنت أنت الطالب الذي ادعى بأنه صاحب التقرير؟
  
3. ماذا ظن مدرس مادة التاريخ حين رأى نفس التقرير لطالبيين مختلفين؟
  
4. هل تعتقد بأن الطالب الآخر وهو صديق لخالد قد ارتكب خطأ؟ اشرح إجابتك؟

**النسخ غير المشروع** Plagiarism: أن يتم نسخ فكرة أو نص أو مؤلف يخص شخص آخر والإدعاء بأنك صاحب ذلك العمل.

**حقوق النسخ المحفوظة** Copyright: الحقوق القانونية لنسخ أو طباعة أو نشر أو استخدام فكرة، أو مقطوعة موسيقية، أو أنشودة، أو لوحة فنية، أو بحث، أو نص أدبي ونحوه والتي تتطلب إستئذاناً من صاحب العمل الأصلي.

ينبغي أن نحترم حقوق النسخ ولا ننسخ أعمال  
الغير أو استخدامها دون إذن منهم، واللهم أن  
نعلم بأن نسخ ونشر الكتب والأفلام، والصور،  
والمقطوعات الموسيقية دون ترخيص يؤدي  
لمسائلة قانونية ومشاكل لها عواقب وخيمة  
وقد تعتبر سرقة وعمل غير مشروع

