



الاحتياال

ف فضاء الإنترنت

أهداف الدرس



التعرف على مفهوم الهندسة
الاجتماعية وكيفية التصدي له

التعرف على مفهوم كلمة
المرور وكيفية حمايتها

التعرف على النسخ الغير
مشروع وحماية حقوق الآخرين

أولاً: الهندسة الإجتماعية

تعريفات



الهندسة الإجتماعية Social Engineering: جمع أو سرقة المعلومات، أو الدخول غير المشروع على أجهزة الحاسب الآلي من خلال التأثير على الأشخاص للتصريح بمعلومات قد تكون مصدراً

لعمل غير مشروع دون أن يدرك الشخص المستهدف بذلك ويعرف أحياناً (بإختراق العقل)

المهندس الإجتماعي Social Engineer: الشخص الذي يمارس الهندسة الإجتماعية



في يوم ما بينما كان راشد يعمل على جهاز الحاسب الآلي، تلقى رسالة نصية على الهاتف النقال من صديق له يسأل عن رأيه في مباراة كرة القدم خلال نهاية الأسبوع الماضي. أجاب راشد بأنه لم يشاهد المباراة حيث كان مشغولاً بأداء بإنجاز بعض الواجبات المدرسية على الحاسب الآلي، قال صديق راشد بأن المباراة كانت جميلة وشيقة وفاز فريقه المفضل بهدف قبيـل

انتهاء المباراة مباشرة. إستفسر راشد من صديقه عن صاحب الهدف حيث أجاب الصديق برسالة نصية قصيرة واصفاً الهدف الجميل وكيف تم تسجيله بمهارة من قبل المهاجم بعد الإنتهاء من الرسائل القصيرة المتبادلة بين راشد وصديقه، عاد راشد مجدداً للعمل على الحاسب الآلي حيث تلقى رسالة إلكترونية عنوانها “شاهد الهدف الرائع”، كما احتوت الرسالة على ملف مرفق فيه فيلم لذلك الهدف الرائع.

المطلوب منك إرشاد راشد بما يتوجب عليه فعله. أجب على الأسئلة التالية:

1. هل يفتح الرسالة الإلكترونية؟ أجب بنعم أو لا وبين سبب إجابتك؟
2. ماذا يتوجب عليه حتى يقرر ماذا يفعل؟
3. كيف يمكنه إتخاذ القرار المناسب إذا كانت الرسالة قد جاءت من صديقه حقاً؟
4. ماذا يتوجب عليه أن يفعل الآن؟

1. لا لأن الرسالة قد تحتوى على فايروس
2. يجب التأكد من هوية المرسل
3. يجب أن اتصل بصديقي لأتأكد أنه المرسل



سيحاول المهندس الإجتماعي إقناعك بأن تصرفك أو سلوكك من شأنه:

- الحصول على عوائد مادية كالأموال والهدايا إذا ما قمت بتصرف ما وبتشجيع منه.
- قيامك بعمل نبيل من شأنه مساعدة شخص محتاج. فمثلاً، سيحاول المهندس الإجتماعي الإيحاء بأنه في مشكلة ويحتاج للدخول الفوري على شبكة الإنترنت من خلال جهازك أو هاتفك النقال لتجنب مشكلة خطيرة.
- لديك مشكلة ما ويتوجب عليك طلب المساعدة الفورية، كأن يوجد خلل بجهاز الحاسب الآلي وسيقوم هو بتصليح ومعالجة الخلل. سيطلب منك مثلاً كلمة المرور أو بيانات الحساب البنكي لكي يعيد تفعيل الحساب ونحوه.

يستخدم المهندس الإجتماعي طرق متعددة لتعتقد بحسن نواياه، ومن ضمنها:

- ◀ الإيهام بأنه شخص طيب ونبيل والتصرف بحكمة أمامك لإظهار شخصية جديرة بالثقة والإحترام، وقد يعرض المساعدة. من خلال هذه الشخصية سيسألك عن بعض البيانات الشخصية أو المعلومات الخاصة وربما في أوقات مختلفة بحيث لا تشك في نواياه أبداً.
- ◀ الإيهام بأنه شخص مهم وصاحب نفوذ بحيث تظن بأنه قادر على مساعدتك عند الحاجة وعليه من الممكن تزويده ببعض المعلومات، أو الإيحاء بأنه قادر على إلحاق الضرر بك إن لم تقم بإعطاءه المعلومات المطلوبة.
- ◀ محاولة تشتيت الإنتباه والتفكير من خلال طرح مواضيع مختلفة أو غير مجدية بنظرك. في حقيقة الأمر يحاول المهندس الإجتماعي توجيهك نحو تصرف أو قرار ما دون أن تشعر بذلك في سبيل التخلص من الموقف مثلاً.



نسخة معتمدة ومحدثة
سيحاول المهندس الاجتماعي خداعك
وعليه يجب الحذر و تخير والديك بالامر

ثانياً: كلمات المرور

الدرس - 4

تعريفات



كلمة المرور Password: مجموعة من الرموز المختلفة المشكلة من حروف وأرقام ورموز خاصة والتي تشكل معاً كلمة مرور خاصة تستخدم للدخول على أجهزة الحاسب الآلي والنظم المختلفة.

إعادة تهيئة كلمة المرور Password Reset: إجراء يتخذ لإعادة تكوين كلمة المرور في حال نسيانها أو الإشتباه بتعرضها للسرقة والإنكشاف من قبل الغير.

رمز التعريف الشخصي PIN Code : مجموعة من الأرقام تشكل بمجموعها رمزاً يستخدم للدخول على بعض الخدمات الإلكترونية مثل خدمات الصراف الآلي، والخدمات البنكية عبر الإنترنت.

هناك ثلاث وظائف لكلمة المرور :

1. التحكم في الاطلاع على المعلومات.
2. التحكم في تغيير المعلومات.
3. إثبات هوية المستخدم.

نستخدم كلمات المرور في الاجهزة في الحالات التالية:

الدخول لجهاز الحاسب الالى	الدخول لحساب البنك الالكتروني	حماية جهاز الهاتف النقال
		

نسخ التقرير

ثالثاً: النسخ غير المشروع



طلب مدرس التاريخ من الطلاب كتابة تقرير عن تاريخ الغوص واللؤلؤ في الخليج العربي فقام خالد بجمع الصور، وزيارة المتحف، والذهاب لمواقع الإنترنت والمكتبة لقراءة الكتب المختلفة لكتابة تقرير متكامل بهذا الخصوص ليقدمه لمدرس مادة التاريخ واستغرق ذلك عدة أيام . ذكر خالد في تقريره كل الأماكن التي زارها ومصدر

المعلومات التي استخدمها بعناية ودقة وأشار لها بوضوح في تقريره، وقام بطباعة التقرير ليقدمه للمدرس غداً. في المساء جاء إليه بعض الأصدقاء للعب وقضاء وقت ممتع وعندما ذهب كل منهم إلى منزله، قام خالد بالإستعداد وتجهيز حقيبته المدرسية للغد، وحين أراد وضع التقرير في الحقيبة لم يجد التقرير! سأل خالد أباه وأمه عن التقرير فقالا له بأنهما لم يشاهدا التقرير، فقال خالد ربما نسيت أين وضعته ويستحسن طباعة نسخة أخرى لتقديمها للمدرس غداً. في صباح اليوم التالي كان خالد سعيداً بأن استطاع إنجاز التقرير وتقديمه للمدرس في الوقت المحدد.



بعد أسبوع قام مدرس مادة التاريخ بإستدعاء خالد وطالب آخر لغرفة المعلمين لمناقشة موضوع مهم. قال خالد ”ربما تقريرى كان مميزاً ويريد المدرس تقديري لهذا الجهد“. حين وصل خالد والطالب الآخر وجد على طاولة المدرس نسختين من التقرير الذي كتبه خالد! ولكن النسخة الأخرى عليها اسم الطالب الآخر بدلاً من اسم خالد. سأل المدرس كيف يمكن لنفس التقرير أن يحمل

إسم شخصين مختلفين، وقد طلبت أن يكتب كل شخص التقرير بنفسه ولوحده



النسخ غير المشروع

خلال هذا النشاط سنناقش ماهو شعور خالد والطالب الآخر والمدرس بشأن ماحدث.

1. ماهو شعورك لو كنت مكان خالد وحصل معك نفس الشيء؟

2. ماهو شعورك لو كنت أنت الطالب الذي ادعى بأنه صاحب التقرير؟

3. ماذا ظن مدرس مادة التاريخ حين رأى نفس التقرير لطالبتين مختلفتين؟

4. هل تعتقد بأن الطالب الآخر وهو صديق لخالد قد ارتكب خطأ؟ اشرح إجابتك؟

النسخ غير المشروع Plagiarism: أن يتم نسخ فكرة أو نص أو مؤلف يخص شخص آخر والإدعاء بأنك صاحب ذلك العمل.

حقوق النسخ المحفوظة Copyright: الحقوق القانونية لنسخ أو طباعة أو نشر أو استخدام فكرة، أو مقطوعة موسيقية، أو أنشودة، أو لوحة فنية، أو بحث، أو نص أدبي ونحوه والتي تتطلب إستئذانا من صاحب العمل الأصلي.



ينبغي أن نحترم حقوق النسخ ولا ننسخ أعمال
الغير أو استخدامها دون إذن منهم، والأهم أن
نعلم بأن نسخ ونشر الكتب والأفلام، والصوّر،
والمقطوعات الموسيقية دون ترخيص يؤدي
لمسائلة قانونية ومشاكل لها عواقب وخيمة
وقد تعتبر سرقة وعمل غير مشروع